

皆様のご意見のまとめ

● ご意見 ◎ 回答

- 車イスの子どもには、活動室は少しせまいのでは
◎子どもたちの成長と共に車イスも大きくなってきています。出来るだけ広く使えるよう工夫していきます。
- 医療ケアがあるので利用日に看護師をいつも配置されていると尚良い
◎ろぐはうすは重心のデイ（看護師配置義務付）ではないが医療ケアのお子様にも安心してご利用して頂けるよう、今後、看護師を配置出来るようにします。現在、募集中です。
- 活動プログラムが少しまんねりでは
◎刺激あるプログラムを模索していきます。
- クレーム等の問題点（内容）を解決又は処理を行った場合など保護者の同意があれば利用者へ報告して欲しい。
◎今後、内容によって検討していきたいと思います。
- 定期的に新聞やホームページ等で活動概要や行事予定等を見たことがない。
◎新聞は、定期的に1回/月 発行しています。ホームページに関しては、現在開設準備中です。開設次第、ご連絡いたします。
- 「～さん、～くん、こんな感じで」などの発言を聞く事がある。
◎個人情報の扱いは十分注意してまいります。また、皆さんに分かりやすいように共有して役立つものとして伝える場合もあります。
- 幼い子にはドキドキして楽しいが高学年の子は少しまったりした感じ。
◎曜日によって時間も限られてしまいます。長期休み時は楽しんで過ごせる様な遊びを探っていきます。

沢山のご意見、有難うございました。今後の活動に活かしていきたいと思います。

放課後等デイサービス評価表 保護者等向け

※回答数:7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①子どもの活動等のスペースが十分とれているか	6	1	0	・車椅子の子には少し狭い?!
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	・利用日に看護師さんがいつも配置して頂けると尚良い。(医療ケアが出来るので)
	③事業所設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、デイサービス計画書が作成されているか	6	0	1	
	⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	6	1	0	・少しマンネリかな?前はBBQとか…
保護者への説明	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	6	1	0	
	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	
	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	・他のお子さんの件のクレーム等の問題点を解決した時など(保護者の同意があれば)利用者に報告しても良いと思います。
	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	7	0	0	
	⑪定期的に新聞やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
	⑫個人情報に十分注意しているか	5	2	0	・『～君はこんな感じで』などの発言を時々聞くことがあるので。
非常時等の対応	⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	
	⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	
満足度	⑮子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
	⑯事業所の支援に満足しているか	6	1	0	・幼い子にはドキドキし楽しいが高学年は少しまったりしている